

2 Flexi TV - Digitálna káblová televízia IPTV

Digitálna káblová televízia je postavená na technológii IPTV (Internet Protocol Television). Ide o technológiu, ktorá umožňuje šírenie TV po počítačovej sieti spolu s inými dátovými službami.

Popis funkcionality digitálnej TV:

- digitálny obraz najvyššej dostupnej kvality pre daný kanál vo formáte mpeg2/mpeg4
- elektronický programový sprievodca - EPG
- možnosť pozastaviť sledovaný program na vybraných TV programoch – pause TV
- možnosť vrátiť sa na začiatok sledovanej relácie na vybraných TV programoch - StartOverTV
- sieťový osobný videorekordér – nPVR, alebo osobný videorekordér – PVR (záznam takmer všetkých TV staníc na HDD v STB)
- možnosť sledovať už odvysielané, nenahrané relácie na vybraných TV staniach
- elektronická videopožičovňa – s možnosťou výpožičky filmu na 48 hodín
- možnosť počúvať obľúbené rádiostanice
- jednoduché a pohodlné objednanie voliteľných programových balíkov priamo v menu digitálnej TV
- mobilná a webová aplikácia flexi TV

Prevádzkovateľ retransmisie je spoločnosť DSI DATA s.r.o. IČO: 36399493

2.1 Zriadenie IPTV

Služba (Ceny týchto služieb sú s DPH a majú charakter jednorazového poplatku)	Cena bez viazanosti	Cena pri 12 mesačnej viazanosti	Cena pri 24 mesačnej viazanosti
Zriadenie flexi TV– nový zákazník	55 €	45 €	35 €
Zriadenie flexi TV – nový zákazník ¹	35 €	20 €	1 €
Zriadenie flexi TV - existujúci zákazník	35 €	20 €	1 €
Zriadenie ďalšej flexi TV v domácnosti ²	75 €	50 €	25 €
Zriadenie STB k Bezplatnej flexiTV ³	35 €	-	-

Štandardné technické riešenie: pripojenie pomocou telekomunikačných rozvodov. Prípojka je každému užívateľovi v byte ukončená podľa požiadaviek na technológiu pripojenia a 3 m dlhý ethernetový UTP patch kábel k STB (set top box) zariadeniu.

¹ Zvýhodnené zriadenie služby flexi TV je podmienené súčasným zriadením služby flexi NET, alebo objednávkou takejto služby s predbežným dátumom realizácie do maximálne 24 mesiacov.

² Vykonanie potrebných prác a dodávka zariadení na rovnakej adrese prípojky. Súčasťou služby „Zriadenie ďalšej flexi TV v domácnosti“ je dodávka potrebného STB switcha, max.10 m ethernetového kábla, doplnkový inštalačný materiál, práca technika. Ak bude pri jednej inštalácii dodaný aj ďalší STB, poplatok sa účtuje len raz. Maximálny počet STB na jednu prípojku v jednej bytovej jednotke sú 3 ks. Viac STB len po individuálnom posúdení.

³K Bezplatnej flexiTV je možné zavedenie len jedného STB zariadenia.

V prípade nedodržania zmluvných podmienok (doby viazanosti, resp. ceny služby) je užívateľ povinný po ukončení zmluvného vzťahu uhradiť plnú cenu zariadenia služby (t.j. cenu za zriadenie služby bez viazanosti).

2.2 Základné programové balíky (tarify)

Programové tarify

PROGRAMOVÁ PONUKA (Ceny týchto služieb sú s DPH a majú charakter mesačného poplatku)	Cena bez viazanosti	Cena pri 12 mesačnej viazanosti	Cena pri 24 mesačnej viazanosti
<p>Základná flexi TV</p> <ul style="list-style-type: none"> - obsahuje základnú televíznu ponuku v digitálnej kvalite - 18 hodín nahrávania na nPVR¹ - 14 dňový televízny archív v cene služby² - bezplatná videopožičovňa (v cene služby) - mobilná a webová aplikácia flexi TV v cene služby - sledovanie televízie na 4 zariadeniach (v PC, mobile alebo tablete) - 3 bezplatné balíky zahraničných TV staníc³ - 18 rádii - doplnkové voliteľné programové balíky⁴ 	11,90 €	9,90 €	6,90 €
<p>OBSAHUJE: Jednotka HD, Dvojka HD, TA3, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT24 HD, Barrandov Family, Kino Svět, Senzi TV, Šlágr TV, Music Box, Retro Music TV, English Club TV, Lux TV, Noe TV, Life TV, Sky News International, TV 8, Horor Film, regionálne TV stanice⁵</p>			
<p>Rozšírená flexi TV</p> <p>Základná flexi TV + 3 ľubovoľné flexi TV balíčky 1–15</p> <ul style="list-style-type: none"> - 33 hodín nahrávania na nPVR¹ - 14 dňový televízny archív v cene služby² - bezplatná videopožičovňa v cene služby - mobilná a webová aplikácia flexi TV v cene služby - sledovanie televízie na 5 zariadeniach (v PC, mobile alebo tablete) - 3 bezplatné balíky zahraničných TV staníc³ - 3 ľubovoľné flexi TV balíčky v cene služby podľa vlastného výberu - 18 rádii - doplnkové voliteľné programové balíky⁴ 	15,90 €	13,90 €	10,90 €
<p>Komplexná flexi TV</p> <p>Základná flexi TV + 6 ľubovoľných flexi TV balíčkov 1–15</p> <ul style="list-style-type: none"> - 48 hodín nahrávania na nPVR¹ - 14 dňový televízny archív v cene služby² - bezplatná videopožičovňa v cene služby - mobilná a webová aplikácia flexi TV v cene služby - mobilná a webová aplikácia flexi TV v cene služby - sledovanie televízie na 6 zariadeniach (v PC, mobile, alebo tablete) - 6 ľubovoľných flexi TV balíčkov v cene služby podľa vlastného výberu - 3 bezplatné balíky zahraničných TV staníc³ - 18 rádii - doplnkové voliteľné programové balíky⁴ 	20,90€	18,90 €	15,90€

¹ nPVR – sieťový osobný videorekordér s kapacitou N hodín pre nahrávky.

² Bezplatný TV archív je dostupný pre najsledovanejšie TV stanice. Ide hlavne o slovenské a české TV stanice a taktiež o mnohé voliteľné TV stanice.

³ Balíčky sú na všetkých typoch sietí.

⁴ K programovej tarife je možné doobjednať voliteľné balíky. Objednanie voliteľného balíka sa realizuje výlučne prostredníctvom menu káblovej TV priamo v televízore alebo v nastaveniach flexi TV cez web stránku zákaznickej zóny. Minimálna doba predplatného balíkov je jeden mesiac.

⁵ Obsah TV rastra sa môže meniť. Dostupnosť niektorých z uvedených kanálov je závislá od regiónu poskytovania služby.

Presný a úplný zoznam TV staníc v balíku Vám radi poskytneme na pobočkách, centrále spoločnosti, alebo na zákaznickej linke 052/2388100.

TV stanice M1, M2, ORF 1, ORF 2, ZDF HD, ZDF, Das Erste HD, Das Erste, Rai Uno, Rai Due, Rai Tre, Rai News, Duna TV, Duna 2, TVP1, TVP2, TVP Info, TVP Polonia, 3Sat, CT1, CT2, CT1 HD, CT 24, Kika vysielame v rámci EBU alebo podľa regionálneho určenia.

2.3 Voliteľné balíčky programov pre flexi TV

Základné informácie a pravidlá pri objednávaní a využívaní voliteľných balíčkov: objednanie voliteľného balíčka sa realizuje výlučne prostredníctvom menu káblovej TV priamo v televízore. Dostupnosť balíčkov je viazaná na typ programového balíka. Minimálna doba predplatného je jeden mesiac, ak nie je uvedené inak.

K Základnej Flexi TV je možné doobjednať si ľubovoľné voliteľné balíčky uvedené nižšie (v tabuľke).

V rámci Rozšírenej Flexi TV si zákazník môže vybrať 3 ľubovoľné Flexi TV balíčky 1 – 15 (v celkovej hodnote 6 €), v Komplexnej Flexi TV si zákazník môže vybrať 6 ľubovoľných Flexi TV balíčkov 1 – 15 (v celkovej hodnote 12 €). Zákazník si môže kúpiť aj viac voliteľných (alebo prémiových) balíčkov, za tieto zaplatí cenu uvedenú v cenníku.

		Cena
Balíček bezplatný 1¹ ORF 1, ORF 2, France 24 (fr, en), M1, M2, Deutsche Welle, ZDF HD, ZDF, KazakhTV, Kika,	mesačne	0,00 €
Balíček bezplatný 2¹ Das Erste, Das Erste HD, Duna, Duna 2, Story5, Rai 1, Rai 2, Rai 3, Rai News, Tagesschau 24,	mesačne	0,00 €
Balíček bezplatný 3¹ TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP Info HD, TVP 3, TVP Kultura, TVP Rozrywka, TVP Historia, 3Sat	mesačne	0,00 €
Flexi TV balíček 1 Markíza HD, Doma HD, Dajto HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, Wau HD, Nova International HD, Prima Plus HD, RiK HD	mesačne	2,00 €
Flexi TV balíček 2 Discovery Channel, Discovery TLC, Investigation Discovery, Eurosport HD, Eurosport 2 HD	mesačne	2,00 €
Balíček bezplatný 3 Viasat Explorer, Viasat History, Viasat Nature, National Geographic, National Geographic HD, Nat Geo WILD HD	mesačne	2,00 €
Flexi TV balíček 4 Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD	mesačne	2,00 €
Flexi TV balíček 5 Arena Sport 1 HD, Arena Sport 2, Extreme Sports Channel, Outdoor Channel HD, Motosport.tv HD, Auto motor a Sport CZ HD, Nautical Channel HD, SPORT 5	mesačne	2,00 €
Flexi TV balíček 6 Paprika TV, Filmbox PLUS, Filmbox, JOJ Cinema HD, Fine Living Network HD, Travel Channel HD, Óčko, Óčko Expres HD, Óčko Gold	mesačne	2,00 €
Flexi TV balíček 7 Spektrum Home, UP Network, Megamax, Film+ HD, AMC HD, SundanceTV HD, Film Europe HD	mesačne	2,00 €
Flexi TV balíček 8 NICKELODEON, Minimax, Jim Jam, Disney Channel, Baby TV, Nickelodeon Junior	mesačne	2,00 €
Flexi TV balíček 9 MTV, MTV Hits, MTV Rocks, MTV Dance, VH1 Europe, VH1 Classic, Deluxe Music, Rebel, Relax, iConcerts	mesačne	2,00 €
Flexi TV balíček 10 Fishing and hunting, Fashion TV CZ&SK HD, Food Network HD, Mňam TV, Spektrum HD, History HD	mesačne	2,00 €
Flexi TV balíček 11 TV5 Monde, Kabel1, WELT, super RTL, RTL, Sixx, RTL 2, PRO 7, Sat 1, n-tv, RTL Nitro, VOX, Al Jazeera HD	mesačne	2,00 €
Flexi TV balíček 12 CS film, CS mini, AXN, AXN White, AXN Black, Československo HD, Festival HD	mesačne	2,00 €
Flexi TV balíček 13 Animal Planet HD, Discovery HD Showcase, Discovery Science HD, Investigation Discovery HD, DHX HD	mesačne	2,00 €
Flexi TV balíček 14 RTL Klub, RTL Gold, Viva HU, Cool TV, Galaxy, Film+ HU	mesačne	2,00 €
Flexi TV balíček 15 Muzsika TV, Sorozat+, RTL+, RTL II HU, Story 4, Story 5	mesačne	2,00 €

¹Balíček je dostupný len na optickej sieti.

2.3.1 Prémiové balíčky

		Cena
Balíček HBO HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	mesačne	5,99 €
Balíček Cinemax Cinemax HD, Cinemax 2 HD	mesačne	5,99 €
Balíček HBO MaxPak HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	mesačne	9,99 €
Balíček HBO a Video HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO OD, HBO GO Viac informácií o službách HBO GO a HBO OD nájdete na www.flexi.sk	mesačne	10,99 €
Balíček HBO MaxPak a Video HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD, HBO OD, HBO GO Viac informácií o službách HBO GO a HBO OD nájdete na www.flexi.sk	mesačne	12,99 €
Balíček Kinobox Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD	mesačne	2,00 €
Balíček Superbox Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD, Fightbox HD, Fashionbox HD, Docubox HD, 360 TUNE BOX	mesačne	4,00 €
Balíček Superbox AKCIA (Balíček Superbox za zvýhodnenú cenu na 6 mesiacov) Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD, Fightbox HD, Fashionbox HD, Docubox HD, 360 TUNE BOX	mesačne	2,99 €
Balíček Eurosport HD Eurosport HD, Eurosport 2 HD	mesačne	2,50 €

2.3.2 Doplnkové balíčky

		Cena
Balík SK&CZ HD Markíza HD, Doma HD, Dajto HD, JOJ HD, Plus HD, Wau HD, Prima Plus HD, Nova International HD	mesačne	1,50 €

¹Balíček je určený pre staršie tarify TV Flexi a Ferimex MAXi služieb.

		Cena
Rozšírenie nPVR ² o 18h	Všetky tarify	0,99 €
Rozšírenie nPVR² o 54h	Všetky tarify	1,99 €

Zmena skladby balíkov vyhradená.

² nPVR – sieťový osobný videorekordér.

2.4 Zariadenia potrebné k prevádzke flexi TV

Pre prevádzku služby IPTV je potrebné každý TV prijímač vybaviť digitálnym STB (Set-top-box) zariadením. V súčasnosti podporujeme nasledovné modely STB:

STB k službám podľa bodu 2.3 tohto cenníka		STB 4302 (1113,1003, 1710, 1910, 1903) s DPH	STB 4302 WBT (1113 RF) s DPH
Nájom STB (set top box) ¹	mesačne	2,00 €	2,30 €
Nájom STB akcia do 31.5.2019	mesačne	1,50 €	1,70 €

¹Zákazník má nárok na bezplatnú výmenu STB po 5 rokoch platenia nájmu. Na zariadenie v nájme sa vzťahuje záruka počas celej doby nájmu.

V súčasnosti podporujeme nasledovné modely STB:

- Arris STB VIP 4302 (infra DO), (STB s podporou HD, výstup 1x A/V-SCART, LAN, HDMI)
- Arris STB VIP 4302 WBT (bluetooth DO), (STB s podporou HD, WiFi, výstup 1x A/V-SCART, LAN, HDMI)

Pri vrátení prenajatého STB zariadenia je potrebné zachovať pôvodný obal zariadenia a v prípade opotrebovania diaľkového ovládača, poškodenia zariadenia, je prevádzkovateľ oprávnený požadovať náhradu škody v takej výške, ktorá uvedie zariadenie do bezchybného stavu.

Doplnkové zariadenia:		cena s DPH
STB Switch zariadenie umožňujúce prevádzku služby viac STB (nezavislá prevádzka káblvej televízie IPTV na druhom a ďalšom televíznom prijímači).	jednorazovo	10 €
ONU - DASAN H660GM (WiFi AC, VoIP, 4 porty) ^{1,3} Optický Home Access Gateway (HAG) – univerzálne domáce zariadenie, ktoré v sebe obsahuje káblvový router, WiFi prístup, 2 telefónne zásuvky, port pre pripojenie PC alebo viac STB zariadení v domácnosti.	mesačne	2,0 €
CPE8000 –PRO -1D (nevyhnutné zariadenie pre LTE internet)	mesačne	2,0 €
AirMax WiFi (nevyhnutné zariadenie pre AirMax internet)	mesačne	2,0 €
Gaok FG7000N + 1Gb GBIC SFP 1310nm modul ^{2,3} Home Access Gateway (HAG) – univerzálne domáce zariadenie, ktoré v sebe obsahuje káblvový router, WiFi prístup, port pre pripojenie PC alebo viac STB zariadení v domácnosti.	mesačne	2,0 €
Diaľkový ovládač k STB, model „569780“ Podporuje modely STB 1003, 1113, 1853, 1903, 1963, 4302 (IR)	jednorazovo	15 €
Diaľkový ovládač k STB, model „Universal MRCU180“ Podporuje modely STB 1003, 1710, 1853, 1903, 1910, 1963	jednorazovo	17 €
Diaľkový ovládač k STB, model „593255-002-00“ Podporuje modely STB 1113 RF	jednorazovo	23 €

¹ Nevyhnutné zariadenie pre ukončenie domácej optickej prípojky na FTTH pripojení.

² Voliteľné zariadenie (nasadzované v individuálnych prípadoch) na FTTH pripojení pri zatahnutí optického vlákna až k zákazníkovi.

³ Zákazník má nárok na bezplatnú výmenu HAG-u po 5 rokoch platenia nájmu. Na zariadenie v nájme sa vzťahuje záruka počas celej doby nájmu.

2.5 flexi balík – internet, digitálna TV a výhodné telefonovanie

flexi balík je kombinácia služieb zo segmentu flexi NET, flexi TV a flexi TEL.

Zavedenie služieb pri flexi balíkoch vychádza z podmienok, za ktorých sa zriaďujú služby flexi NET a flexi TV. Zavedenie služby flexi TEL je bezplatné.

Názov flexi balíka	Kombinácia flexiNET + flexiTV + flexiTEL	Cena bez viazanosti	Cena pri 12 mesačnej viazanosti	Cena pri 24 mesačnej viazanosti
Bronzový flexi balík	Základný flexi NET + Základná flexi TV	20,90 €	18,90 €	15,90 €
Strieborný flexi balík	Rýchly flexi NET + Rozšírená flexi TV + 2 € kredit na telefonovanie v cene	26,90 €	24,90 €	21,90 €
Zlatý flexi balík	Rýchly flexi NET + Komplexná flexiTV + 4 € kredit na telefonovanie v cene	30,90 €	28,90 €	25,90 €
Platinový flexi balík	Prémiový flexi NET + Komplexná flexiTV + 6 € kredit na telefonovanie v cene	34,90 €	32,90 €	29,90 €

Služby flexi balík nie sú určené zákazníkom spoločnosti Prvá internetová, s.r.o., ktorí majú prebiehajúcu viazanosť vyplývajúcu z poskytovania služieb flexi NET a flexi TV súčasne.

Informácie k službe flexi balík: k službe „Bronzový flexi balík“ nie je poskytovaná hlasová služba vo forme bonusového telefónneho kreditu. Zákazník môže požiadať o zriadenie služby flexi TEL podľa podmienok uvedených v cenníku.

Poznámka k službe prístupu do internetu flexi NET, ktorý je súčasťou ponuky flexi balíkov: ide o symetrické služby v prípade FTTB, pripojenia a asymetrické v prípade FTTH, AirMAX, LTE. Ide o služby popísané v cenníku služieb flexi NET.

Poznámka k službe digitálnej televízie flexi TV, ktorá je súčasťou ponuky flexi balík: ide o službu, ktorá je primárne popísaná v tomto cenníku v príslušných častiach kapitoly 2.

Poznámka k Set-Top-Boxu (STB). Súčasťou služby flexi balík nie je nájom STB zariadenia. Nájom STB zariadenia sa riadi pravidlami popísanými v tomto cenníku v kapitole 2.4.

2.6 flexi balík – bonusové telefonovanie

Pri výbere niektorých produktov flexi balík získa zákazník možnosť zriadenia služby flexi TEL s bonusovým kreditom.

	Výška kreditu mesačne	Zodpovedá telefonovaniu napríklad:	
		Hovory v sieti Flexi	Hovory do pevných sietí SR
Strieborný flexi balík	2 €	neobmedzene	Viac ako 65 voľných minút mesačne (0,03 €/min.)
Zlatý flexi balík	4 €	neobmedzene	Viac ako 130 voľných minút mesačne (0,03 €/min.)
Platinový flexi balík	6 €	neobmedzene	200 voľných minút mesačne (0,03 €/min.)

2.7 Bezplatná flexi TV

Bezplatná flexi TV je televízna tarifa určená pre všetkých zákazníkov spoločnosti Prvá internetová, s.r.o., ktorí využívajú niektorú štandardnú platenú službu prístupu do internetu.

Bezplatná flexi TV¹ Obsahuje základnú televíznu ponuku v digitálnej kvalite - 6 hodín nahrávania na nPVR ² na 2 staniaciach ³ - 1 dňový bezplatný televízny archív na 2 staniaciach ³ - možnosť sledovanie televízie na 2 zariadeniach - v PC, mobile, alebo tablete a jednom STB - videopožičovňa s ponukou filmov, dokumentov a seriálov za jednorazový poplatok - doplnkové voliteľné programové balíky ⁴ OBSAHUJE: Jednotka HD, Dvojka HD, TA3 HD, Šlágr TV, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT24 HD, Barrandov Family, SENZI, Noe TV, TV Lux HD, Severka, CE TV, Music Box, TV8 HD, English Club TV, Sky News International, TV Bratislava, Life TV HD, TV Raj HD, KinoSvět, Horor Film

¹Službu možno využívať až na 2 zariadeniach (smartfóny či tablety). Počet sa vzťahuje len na konkrétne zariadenia, nie na použitý prístupový účet.

Zriadenie služby bez nutnosti zásahu servisného technika je bezplatné. Zákazník môže požiadať o dodanie STB za podmienok definovaných v bode 2.2 a 2.4 tohto cenníka.

²nPVR – sieťový osobný videorekordér s kapacitou N hodín pre nahrávky na vybraných staniaciach.

³Bezplatný TV archív je dostupný pre vybrané TV stanice. **Pre účely tejto služby sú to stanice Jednotka a TA3.**

⁴ K programovej tarife je možné doobjednať voliteľné balíky okrem bezplatných. Objednanie voliteľného balíka sa realizuje výlučne prostredníctvom menu káblovej TV priamo v televízore alebo v nastaveniach služby flexi TV cez web stránku zákazníckej zóny. Minimálna doba predplatného balíka je jeden mesiac.

Služba bude automaticky deaktivovaná, ak nebude využívaná viac ako 2 mesiace. Zákazník službu môže opätovne aktivovať v Zákazníckej zóne.