

# 1 Flexi NET

## Internetové služby

Pevné pripojenie do internetu pre domácnosti prostredníctvom bezdrôtového pripojenia (wireless, AirMAX, LTE) alebo opticko-metalickej infraštruktúry (FTTB, FTTH, DSL). Pri službe predpokladáme priame pripojenie jedného počítača alebo pripojenie v priemere dvoch počítačov. Služba je agregovaná, s maximálnou povolenou rýchlosťou uvádzanou v cenníku pre upload a download osobitne. Rýchlosť nie je garantovaná. Služba nie je vhodná na prevádzku verejných on-line služieb (napr. WWW, MAIL, FTP, DNS), keďže na službe neposkytujeme rozšírené služby ako napr. rDNS a z bezpečnostných dôvodov môže byť služba dočasne obmedzená napr. počtom spojení, počtom pps ([Packets Per Second](#)), a pod. Zároveň sú pri službe z bezpečnostných dôvodov v záujme ochrany integrity siete a prevádzky poskytovaných služieb, ako aj ochrany koncových pripojení a tým samotných zákazníkov obmedzené vybrané komunikačné porty UDP: 1900 (smer upload aj download), TCP/UDP: 137,138,139 (smer upload aj download), TCP: 23 (smer download), TCP: 25 (smer upload), UDP: 53 (smer download), TCP: 10000 (smer upload aj download). Viac informácií na [www.flexi.sk/ochrana](http://www.flexi.sk/ochrana)

### Súčasťou služby Rýchly a Prémiový internet sú:

- neobmedzené množstvo prenesených dát
- 4 x mailbox v tvare "meno@slnet.sk", protokolom IMAP4, POP3<sup>1</sup>
- 4 x e-mail alias k mailovým schránkam
- webmail
- antivírusová a antispamová kontrola na doméne slnet.sk
- web priestor na adrese, "meno.slnet.sk"
- posielanie faktúry elektronicky + inkaso.
- bezplatné servisné práce<sup>2</sup>

### Súčasťou služby Základný internet sú:

- neobmedzené množstvo prenesených dát
- 1 x mailbox v tvare "meno@slnet.sk", protokolom IMAP4, POP3<sup>1</sup>
- 1 x e-mail alias k mailovým schránkam
- webmail
- antivírusová a antispamová kontrola na doméne slnet.sk
- web priestor na adrese, "meno.slnet.sk"
- posielanie faktúry elektronicky + inkaso.

Každý typ, ako aj samotné prevedenie uvedených možnosti HW realizácie pripojenia, je možné rozšíriť o **neštandardné technické riešenie**: lištovanie, konfigurácia lokálnej siete, bezdrôtové alebo káblové prepojenia na odľahlé časti budov, neštandardná kabeláž, anténa s väčším ziskom a pod. Takéto doplnky nie sú súčasťou základnej koncepcie, a preto sa účtujú nad rámec základných balíkov. Cena jednotlivých doplnkov je daná aktuálnym cenníkom HW komponentov a výkonov prác. V prípade individuálneho riešenia s doplnkami je na požiadanie vypracovaná cenová ponuka na pripojenie ako aj použité sieťové, či iné komponenty.

Prenosová maximálna rýchlosť pripojenia nie je garantovaná a závisí od konfigurácie počítača užívateľa a aktuálne aplikovanej prirodzenej agregácie. Toto pripojenie je optimálne dimenzované na pripojenie domácnosti

<sup>1</sup> Maximálna veľkosť schránky je 1GB, maximálna veľkosť e-mailu 50 MB, konto je automaticky zrušené, ak sa nepoužíva 183 dni od posledného prihlásenia

<sup>2</sup> Inštalovaný materiál a zariadenia si klient hradí podľa aktuálneho cenníka, bezplatné servisné práce sa vzťahujú na servisné práce typu L1, L2, L3 vykonané na mieste pripojenia a servis na zariadení klienta bez nutnosti výjazdu L1, L2, L3 uvedené v bode 4.1

## 1.1 Wireless internet

Názov produktu	rýchlosť Mbit/s download/upload	Cena bez viazanosti	Cena pri viazanosti na 12 mesiacov	Cena pri viazanosti na 24 mesiacov
Základný	4/2	14,99 €	12,99 €	<b>10,99 €</b>
Rýchly	8/2	18,99 €	16,99 €	<b>15,99 €</b>
Prémiový	10/2	21,99 €	19,99 €	<b>18,99 €</b>
Zriadenie služby *		131,00 €/9 € <sup>1</sup>	95,00 €/9 € <sup>1</sup>	29,00 €/0 € <sup>1</sup>

## 1.2 Air MAX internet

Názov produktu	rýchlosť Mbit/s download/upload	Cena bez viazanosti	Cena pri viazanosti na 12 mesiacov	Cena pri viazanosti na 24 mesiacov
Základný	10/2	14,99 €	12,99 €	<b>10,99 €</b>
Rýchly	15/2	18,99 €	16,99 €	<b>15,99 €</b>
Prémiový	20/2	21,99 €	19,99 €	<b>18,99 €</b>
Zriadenie služby *		131,00 €/9 € <sup>1</sup>	95,00 €/9 € <sup>1</sup>	29,00 €/0 € <sup>1</sup>

## 1.3 LTE internet

Názov produktu	rýchlosť Mbit/s download/upload	Cena bez viazanosti	Cena pri viazanosti na 12 mesiacov	Cena pri viazanosti na 24 mesiacov
Základný	20/2	14,99 €	12,99 €	<b>10,99 €</b>
Rýchly	35/3	18,99 €	16,99 €	<b>15,99 €</b>
Prémiový	50/5	21,99 €	19,99 €	<b>18,99 €</b>
Zriadenie služby *		131,00 €/9 € <sup>1</sup>	95,00 €/9 € <sup>1</sup>	29,00 €/0 € <sup>1</sup>

## 1.4 Cable internet<sup>2</sup>

Názov produktu	rýchlosť Mbit/s download/upload	Cena bez viazanosti	Cena pri viazanosti na 12 mesiacov	Cena pri viazanosti na 24 mesiacov
Základný	20/2	14,99 €	12,99 €	<b>10,99 €</b>
Rýchly	35/3	18,99 €	16,99 €	<b>15,99 €</b>
Prémiový	50/5	21,99 €	19,99 €	<b>18,99 €</b>
Zriadenie služby **		131,00 €/9 € <sup>1</sup>	95,00 €/9 € <sup>1</sup>	29,00 €/0 € <sup>1</sup>

\* Cena za zriadenie služby zahŕňa cenu za štandardné technické riešenie. Štandardné technické riešenie: prípojka Wireless internet, AirMAX internet a LTE internet pozostáva z montáže konzoly a do 10 m UTP kabeľáže v interiéri. V cene riešenia nie je inštalácia kabeľáže do líšt v interiéri účastníka. Cena za zriadenie internetu neobsahuje cenu za rádiové zariadenie.

\*\* Cena za zriadenie služby zahŕňa cenu za štandardné technické riešenie. Štandardné technické riešenie: prípojka Cable internet pozostáva z montáže do 10 m UTP kabeľáže v interiéri. V cene riešenia nie je inštalácia kabeľáže do líšt v interiéri účastníka.

<sup>1</sup> Existujúci zákazník: - ktorý má potrebné technické zariadenie pre danú službu a nie je potrebný výjazd technika, alebo  
- ktorému je potrebné vymeniť zariadenie, ale pri predĺžení zmluvy podpíše dodatok na 36 mesiacov

<sup>2</sup> Dostupnosť služby: - dostupnosť služby bude posudzovaná individuálne

V prípade nedodržania zmluvných podmienok (doby viazanosti, resp. ceny služby) je užívateľ povinný po ukončení zmluvného vzťahu uhradiť plnú cenu zriadenia služby (t.j. cenu za zriadenie služby bez viazanosti).

## 1.5 Optický FTTH internet

Pripojenie je realizované pomocou optických rozvodov FTTH (optika do bytu/rodinného domu). Do bytu/rodinného domu užívateľa služby je vedený optický kábel. Táto služba je poskytovaná ako asymetrická, teda rýchlosť uploadu a downloadu nie je rovnaká.

Názov produktu	rýchlosť Mbit/s download/upload	Cena bez viazanosti	Cena pri viazanosti na 12 mesiacov	Cena pri viazanosti na 24 mesiacov
Základný	75/10	14,99 €	12,99 €	<b>10,99 €</b>
Rýchly	330/33	18,99 €	16,99 €	<b>15,99 €</b>
Prémiový	550/55	21,99 €	19,99 €	<b>18,99 €</b>
Zriadenie služby *		131,00 €/9 € <sup>1</sup>	95,00 €/9 € <sup>1</sup>	29,00 €/0 € <sup>1</sup>

\* **Cena za zriadenie služby zahŕňa štandardné technické riešenie.** Štandardné technické riešenie: pripojenie pomocou optického kábla uloženého v chráničke v zemi v maximálnej dĺžke 20 m ukončeného optickou zásuvkou v interiéri v dĺžke max 5m. **V cene riešenia nie je inštalácia kabeláže do líšt v byte účastníka.**

## 1.6 Optický FTTB internet

Pripojenie je realizované pomocou optických rozvodov FTTB (optika do bytového domu).

Názov produktu	rýchlosť Mbit/s download/upload	Cena bez viazanosti	Cena pri viazanosti na 12 mesiacov	Cena pri viazanosti na 24 mesiacov
Základný	50/50	14,99 €	12,99 €	<b>10,99 €</b>
Rýchly	100/100	18,99 €	16,99 €	<b>15,99 €</b>
Prémiový	250/250	21,99 €	19,99 €	<b>18,99 €</b>
Zriadenie služby *		131,00 €/9 € <sup>1</sup>	95,00 €/9 € <sup>1</sup>	29,00 €/0 € <sup>1</sup>

\* **Cena za zriadenie služby zahŕňa štandardné technické riešenie.** Štandardné technické riešenie: pripojenie pomocou káblových rozvodov. Každý užívateľ má prípojku ukončenú priamo v byte do 10 m UTP kabeláže v interiéri. Kábel ukončený dvoma konektormi. **V cene riešenia nie je inštalácia kabeláže do líšt v byte účastníka.**

<sup>1</sup> Existujúci zákazník: - ktorý má potrebné technické zariadenie pre danú službu a nie je potrebný výjazd technika, alebo  
- ktorému je potrebné vymeniť zariadenie, ale pri predĺžení zmluvy podpíše dodatok na 36 mesiacov

## 1.7 Optický FTTB+ internet<sup>2</sup>

Inovovaná služba FTTB+ je pripojenie realizované pomocou optických rozvodov FTTB (optika do bytového domu).

Názov produktu	rýchlosť Mbit/s download/upload	Cena bez viazanosti	Cena pri viazanosti na 12 mesiacov	Cena pri viazanosti na 24 mesiacov
Základný	75/75	14,99 €	12,99 €	<b>10,99 €</b>
Rýchly	330/330	18,99 €	16,99 €	<b>15,99 €</b>
Prémiový	550/550	21,99 €	19,99 €	<b>18,99 €</b>
Zriadenie služby *		131,00 €/9 € <sup>1</sup>	95,00 €/9 € <sup>1</sup>	29,00 €/0 € <sup>1</sup>

\* **Cena za zriadenie služby zahŕňa štandardné technické riešenie.** Štandardné technické riešenie: pripojenie pomocou káblových rozvodov. Každý užívateľ má prípojku ukončenú priamo v byte do 10 m UTP kabeláže v interiéri. Kábel ukončený dvoma konektormi. **V cene riešenia nie je inštalácia kabeláže do líšt v byte účastníka.**

<sup>1</sup> Existujúci zákazník: - ktorý má potrebné technické zariadenie pre danú službu a nie je potrebný výjazd technika, alebo  
- ktorému je potrebné vymeniť zariadenie, ale pri predĺžení zmluvy podpíše dodatok na 36 mesiacov

<sup>2</sup> Dostupnosť služby: - dostupnosť služby bude posudzovaná individuálne

V prípade nedodržania zmluvných podmienok (doby viazanosti, resp. ceny služby) je užívateľ povinný po ukončení zmluvného vzťahu uhradiť plnú cenu zriadenia služby (t.j. cenu za zriadenie služby bez viazanosti).

## 1.8 DSL internet

Názov produktu	rýchlosť Mbit/s download/upload	Cena bez viazanosti	Cena pri viazanosti na 12 mesiacov	Cena pri viazanosti na 24 mesiacov
Základný	15/3	14,99 €	12,99 €	<b>10,99 €</b>
Rýchly	40/6	18,99 €	16,99 €	<b>15,99 €</b>
Prémiový	90/10	21,99 €	19,99 €	<b>18,99 €</b>
Zriadenie služby *		162,00 €	95,00 €	29,00 €

**Štandardné technické riešenie:** Pripojenie je realizované pomocou DSL káblových rozvodov. Každému užívateľovi je prípojka ukončená účastníckou zásuvkou priamo v byte užívateľa.

**Samoinštalácia DSL pripojenia** – Oživenie služby na mieste pripojenia vykoná zákazník sám, podľa priloženého návodu. Nakonfigurované zariadenie pripravené na využívanie služby DSL Internet zasielame na dobierku. Súčasťou ceny dobierky je suma za zavedenie služby, poplatok za dodanie tovaru (v zmysle príslušného cenníka) a alikvótna čiastka mesačnej platby za zvolenú službu.

**Poznámka:** Rýchlosti uvedené pri produktoch DSL internet sú uvedené ako maximálne dosiahnuteľné. Na skutočnú maximálnu rýchlosť má vplyv stav metalického vedenia, jeho vzdialenosť od ústredne ako aj agregácia. Pri službe Základný DSL internet môže byť v niektorých prípadoch upload znížený na 1 Mb/s.

## 1.9 Optic FTTH partner internet

Pripojenie je realizované pomocou optických rozvodov, ktoré si spoločnosť Prvá internetová, s.r.o. prenajíma od iného telekomunikačného partnera. Do bytu/rodinného domu užívateľa služby je vedený optický kábel. Táto služba je poskytovaná ako asymetrická, teda rýchlosť uploadu a downloadu nie je rovnaká.

Názov produktu	rýchlosť Mbit/s download/upload	Cena bez viazanosti	Cena pri viazanosti na 12 mesiacov	Cena pri viazanosti na 24 mesiacov
Základný	50/10	14,99 €	12,99 €	<b>10,99 €</b>
Rýchly	350/70	18,99 €	16,99 €	<b>15,99 €</b>
Prémiový	500/100	21,99 €	19,99 €	<b>18,99 €</b>
Zriadenie služby *		162,00 €	95,00 €	29,00 €

**Štandardné technické riešenie:** Pripojenie je realizované pomocou optických rozvodov telekomunikačného partnera. Každému užívateľovi je prípojka ukončená účastníckou zásuvkou priamo v byte užívateľa. Koncovým zariadením je HAG.

**Poznámka k FTTH a FTTH partner:** Cena neobsahuje koncové zariadenie / optický prevodník, HAG (Home Access Getway). HAG je konvertor z optiky, WiFi router, switch, telefónny hybrid.

## 1.10 Komunikačné zariadenia k službám Flexi NET

Doplnkové zariadenia:		cena s DPH
<b>ONU - DASAN H660GM (WiFi AC, VoIP, 4 porty) <sup>1,3</sup></b> Optický Home Access Gateway (HAG) – univerzálne domáce zariadenie, ktoré v sebe obsahuje káblový router, WiFi prístup, 2 telefónne zásuvky, port pre pripojenie PC alebo viac STB zariadení v domácnosti.	mesačne	2,0 €
<b>ONU – HALNY HL-4GMV (WiFi AC, VoIP, 4 porty) <sup>1,3</sup></b> Optický Home Access Gateway (HAG) – univerzálne domáce zariadenie, ktoré v sebe obsahuje káblový router, WiFi prístup, 2 telefónne zásuvky, port pre pripojenie PC alebo viac STB zariadení v domácnosti.	mesačne	2,0 €
<b>ONU – HALNY HL-4GQV (WiFi AC, VoIP, 4 porty) <sup>1,3</sup></b> Optický Home Access Gateway (HAG) – univerzálne domáce zariadenie, ktoré v sebe obsahuje káblový router, WiFi prístup, 2 telefónne zásuvky, port pre pripojenie PC alebo viac STB zariadení v domácnosti.	mesačne	2,0 €
<b>CPE8000 –PRO -1D (nevyhnutné zariadenie pre LTE internet)</b>	mesačne	2,0 €
<b>AirMax WiFi (nevyhnutné zariadenie pre AirMax internet)</b>	mesačne	2,0 €
<b>VDSL TP-Link W9960</b>	mesačne	2,0 €
<b>MikroTik hAP ac2</b> Nevyhnutné zariadenie HAG pre prémiový FTTB internet a rýchly a prémiový FTTB+ internet, WiFi 802.11b/g/n/ac	mesačne	2,0 €
<b>Mikrotik Hex S <sup>2</sup></b> Router a zároveň optický prevodník pre FTTB a FTTB+, súčasťou prenájmu je 2ks minigbic modulov wdm, neobsahuje wifi	mesačne	2,0 €

<sup>1</sup> Nevyhnutné zariadenie pre ukončenie domácej optickej prípojky na FTTH pripojení.

<sup>2</sup> Voliteľné zariadenie (nasadzované v individuálnych prípadoch) na FTTB pripojení pri zatahnutí optického vlákna až k zákazníkovi.

<sup>3</sup> Zákazník má nárok na bezplatnú výmenu HAG-u po 5 rokoch platenia nájmu. Na zariadenie v nájme sa vzťahuje záruka počas celej doby nájmu.